|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден постановлением администрации муниципального района муниципального образования «Нижнеудинский район» от « 17 » апреля 2015 года № 51  (в редакции изменений пост. от 15.04.2016 № 56) |

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРАВО ОРГАНИЗАЦИИ РОЗНИЧНОГО РЫНКА»**

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на право организации розничного рынка», (далее – административный регламент) разработан в целях определения процедур принятия решения о выдаче юридическим лицам разрешений на право организации розничного рынка.

2. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления муниципальной услуги, определяет сроки, порядок и последовательность действий администрации муниципального района муниципального образования «Нижнеудинский район» (далее - администрация), при осуществлении полномочий.

Глава 2. Круг заявителей

3. Муниципальная услуга предоставляется юридическим лицам, которые зарегистрированы в установленном [законодательством](consultantplus://offline/ref=C01B543CDB610F52155CE3C32DACE6F7B5C4A841EF00A81528FFF2C56C32B7B676C56F7C9D40CF7CB2UBF) Российской Федерации порядке и которым принадлежат объект или объекты недвижимости, расположенные на территории, в пределах которой предполагается организация рынка (далее – заявители).

4. При обращении за получением муниципальной услуги от имени заявителей взаимодействие с администрацией вправе осуществлять их уполномоченные представители.

Глава 3. Требования к порядку информирования

о предоставлении муниципальной услуги

5. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и процедурах предоставления муниципальной услуги (далее – информация) заявитель обращается в отдел потребительского рынка товаров и услуг администрации муниципального района муниципального образования «Нижнеудинский район» (далее - уполномоченный орган).

Законодательством не предусмотрена возможность получения муниципальной услуги через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

6. Информация предоставляется:

а) при личном контакте с заявителями;

б) с использованием средств телефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе через официальный сайт уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». www.nuradm.ru , а также через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - http://38.gosuslugi.ru;

в)  письменно, в случае письменного обращения заявителя.

7. Должностное лицо уполномоченного органа, осуществляющее предоставление информации, должно принять все необходимые меры по предоставлению заявителю исчерпывающей информации по вопросу обращения, в том числе с привлечением других должностных лиц уполномоченного органа.

8. Должностные лица уполномоченного органа, предоставляют информацию по следующим вопросам:

а) об уполномоченном органе, осуществляющих предоставление муниципальной услуги, включая информацию о месте нахождения уполномоченного органа, графике работы, контактных телефонах;

б) о порядке предоставления муниципальной услуги и ходе предоставления муниципальной услуги;

в) о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

г) о времени приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

д) о сроке предоставления муниципальной услуги;

е) об основаниях отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

ж) об основаниях отказа в предоставлении муниципальной услуги;

з) о порядке обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, а также должностных лиц уполномоченного органа.

9. Основными требованиями при предоставлении информации являются:

а) актуальность;

б) своевременность;

в) четкость и доступность в изложении информации;

г) полнота информации;

д) соответствие информации требованиям законодательства.

10. Предоставление информации по телефону осуществляется путем непосредственного общения заявителя с должностным лицом уполномоченного органа.

11. При ответах на телефонные звонки должностные лица уполномоченного органа подробно и в вежливой (корректной) форме информируют заявителей по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии, имени, отчестве лица, принявшего телефонный звонок.

При невозможности должностного лица уполномоченного органа, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается на другое должностное лицо уполномоченного органа или же обратившемуся заявителю сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

12. Если заявителя не удовлетворяет информация, представленная должностным лицом уполномоченного органа он может обратиться к руководителю уполномоченного органа в соответствии с графиком приема заявителей.

Прием заявителей руководителем уполномоченного органа проводится по предварительной записи, которая осуществляется по телефону 8(39557) 7-01-84.

13. Обращения заявителя (в том числе переданные при помощи факсимильной и электронной связи) о предоставлении информации рассматриваются должностными лицами уполномоченного органа в течение тридцати дней со дня регистрации обращения.

Днем регистрации обращения является день его поступления в уполномоченный орган.

Ответ на обращение, поступившее в уполномоченный орган, в течение срока его рассмотрения направляется по адресу, указанному в обращении.

Ответ на обращение, переданное при помощи электронной связи, в течение срока его рассмотрения направляется с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на адрес электронной почты, с которого поступило обращение.

14. Информация об уполномоченном органе, порядке предоставления муниципальной услуги, а также порядке получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и ходе предоставления муниципальной услуги размещается:

а) на стендах, расположенных в помещениях, занимаемых уполномоченным органом;

б) на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.nuradm.ru , а также через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - http://38.gosuslugi.ru;

в) посредством публикации в средствах массовой информации.

15. На стендах, расположенных в помещениях, занимаемых уполномоченным органом, размещается следующая информация:

1) список документов для получения муниципальной услуги;

2) о сроках предоставления муниципальной услуги;

3) извлечения из административного регламента:

а)  об основаниях отказа в предоставлении муниципальной услуги;

б)  об описании конечного результата предоставления муниципальной услуги;

в) о порядке досудебного обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа;

4)  почтовый адрес уполномоченного органа, номера телефонов для справок, график приема заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги, адрес официального сайта региональной государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области»;

5)  перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

16.  Информация об уполномоченном органе:

а) место нахождения: 665106, Иркутская область, г. Нижнеудинск ул. Октябрьская, 1;

б) телефон: 8(39557)70184;

в)  почтовый адрес для направления документов и обращений: 665106, Иркутская область, г. Нижнеудинск ул. Октябрьская,1;

г)  официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.nuradm.ru;

д)  адрес электронной почты: nuradm@rambler.ru;

17.  График приема заявителей в уполномоченном органе*:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Понедельник | 8.00 – 17.00 | (перерыв 13.00 – 14.00) |
| Вторник | 8.00 – 17.00 | (перерыв 13.00 – 14.00) |
| Среда | 8.00 – 17.00 | (перерыв 13.00 – 14.00) |
| Четверг | 8.00 – 17.00 | (перерыв 13.00 – 14.00) |
| Пятница | 8.00 – 17.00 | (перерыв 13.00 – 14.00) |
| Суббота, воскресенье – выходные дни | | |

Раздел II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Глава 4. Наименование муниципальной услуги

18.  Выдача разрешений на право организации розничного рынка.

19. Уполномоченный орган формирует информационные ресурсы, содержащие в соответствии с законодательством Российской Федерации открытые и общедоступные сведения о порядке выдачи разрешений, принятых решениях о выдаче разрешений (отказе в выдаче разрешений), переоформлении, приостановлении, возобновлении, продлении сроков их действия и аннулировании.

20. Рынок организуется в соответствии с планом, предусматривающим организацию рынков на территории Иркутской области и утвержденным Правительством Иркутской области в соответствии с архитектурными, градостроительными и строительными нормами и правилами, с проектами планировки и благоустройства территории Иркутской области и территории муниципального образования «Нижнеудинский район» с учетом потребностей Иркутской области в рынках того или иного типа (далее – план).

Планом должны предусматриваться места расположения предполагаемых рынков, их количество и типы.

Глава 5. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

21. Органом местного самоуправления, предоставляющим муниципальную услугу, является администрация.

22. При предоставлении муниципальной услуги уполномоченный орган, не вправе требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

23. В предоставлении муниципальной услуги участвуют:

а) федеральная налоговая служба (ФНС России);

б) структурные подразделения администрации;

в) нотариус.

Глава 6. Описание результата

предоставления муниципальной услуги

24.  Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является:

а) выдача заявителю разрешения на право организации розничного рынка;

б) продление срока действия, переоформление разрешения на право организации розничного рынка;

в) выдача заявителю дубликата, копии разрешения на право организации розничного рынка;

г) уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

25. Разрешение на право организации розничного рынка оформляется правовым актом администрации.

Форма уведомления о предоставлении разрешений на право организации розничного рынка и форма уведомления об отказе в предоставлении разрешения на право организации розничного рынка утверждены [Постановление](consultantplus://offline/ref=B105AB6F6D5A0186FD50C6D71B265EEE70F92E00B2452D147379E83EAE526CBE2A4DF)м администрации Иркутской области от 23 апреля 2007 года № 69-па «Об утверждении форм разрешения на право организации розничного рынка, уведомления о предоставлении разрешения на право организации розничного рынка, уведомления об отказе в предоставлении разрешения на право организаций розничного рынка».

Глава 7. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги, срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

26. Уполномоченный орган принимает решение о выдаче разрешений или об отказе в выдаче разрешений на право организации розничного рынка в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня поступления заявления.

27. Уполномоченный орган принимает решение о продлении срока действия, переоформлении разрешений на право организации розничного рынка в срок, не превышающий 15 календарных дней со дня поступления заявления.

28. Уполномоченный орган в срок не позднее 3 дней со дня принятия решения о предоставлении муниципальной услуги вручает (направляет) заявителю уведомление о выдаче разрешений на право организации розничного рынка с приложением оформленного разрешения, а в случае отказа в выдаче разрешения - уведомление об отказе в выдаче разрешения, в котором приводится обоснование причин такого отказа.

29. Дубликат и копии разрешений на право организаций розничного рынка предоставляются уполномоченным органом юридическому лицу, получившему разрешение, бесплатно в течение 3-х рабочих дней по письменному заявлению юридического лица.

30.  Срок приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и Иркутской области не предусмотрен.

Глава 8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги

31.  Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с законодательством.

32.  Правовой основой предоставления муниципальной услуги являются следующие нормативные правовые акты:

а)  Конституция Российской Федерации;

б) Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

в) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

г) Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=43386F809F4B078D5AAAC22AB63FE44DF9A33677552E4A52C17466FE74rAE9G) от 30 декабря 2006 года № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации;

д) [Закон](consultantplus://offline/ref=A94E948D84C5D4E0C1FB73A8A7D728F6E52C9E2C76E18A458B3038C150E008A8bFHDG) Иркутской области от 30 апреля 2008 года № 12-оз «Об определении органа местного самоуправления, уполномоченного выдавать разрешение на право организации розничного рынка»;

е) [Постановление](consultantplus://offline/ref=0C2561A0BFB3185078583B1136596FB2EFDE226FE504A10139B6442944B9G7G) Правительства Российской Федерации от 10 марта 2007 года № 148 «Об утверждении Правил выдачи разрешений на право организации розничного рынка;

ж) [Постановление](consultantplus://offline/ref=B8FEEA6CD07476A6F69D756D8D2BDAABF465AACAD126F795FA58AC34CDFD78B1u4IFG) администрации Иркутской области от 28 апреля 2007 года № 72-па «Об установлении требований к торговому месту на розничных рынках, организованных на территории Иркутской области»;

з) [Постановление](consultantplus://offline/ref=8B0EAE4DC1E42608357C6F1FC174F0F9A09F8A5687CAD663075A638220FF387Ar3J9G) администрации Иркутской области от 23 апреля   
2007 года № 69-па «Об утверждении форм разрешения на право организации розничного рынка, уведомления о предоставлении разрешения на право организации розничного рынка, уведомления об отказе в предоставлении разрешения на право организации розничного рынка»;

и) [Приказ](consultantplus://offline/ref=0EE5CB98E5C1C147FFBB6EDB257B0AB752790B990BF2E3EDECCF720F9498EE4BV2LFG) Службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области от 19 июня 2008 года № 44-спр «Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения реестра розничных рынков, организованных на территории Иркутской области, и перечня иных сведений, содержащихся в реестре розничных рынков, организованных на территории Иркутской области»;

к) Устав муниципального образования «Нижнеудинский район»;

л) постановление администрации муниципального района муниципального образования «Нижнеудинский район» от 09 октября 2012 года № 259 «Об утверждении реестра муниципальных услуг муниципального образования «Нижнеудинский район».

Глава 9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем

33.  Для получения разрешений на право организации розничного рынка заявитель направляет или представляет в уполномоченный орган, заявление, подписанное лицом, представляющим интересы юридического лица в соответствии с учредительными документами этого юридического лица или доверенностью, и удостоверенное печатью юридического лица, от имени которого подается заявление (далее – заявление) по форме согласно приложению № 1 к настоящему административному регламенту.

В заявлении должны быть указаны:

а) полное и (если имеется) сокращенное наименования (в том числе фирменное наименование), организационно-правовая форма юридического лица, место его нахождения, место нахождения объекта или объектов недвижимости, расположенных на территории, в пределах которой предполагается организовать розничный рынок, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица и данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

б) идентификационный номер налогоплательщика и данные документа о постановке юридического лица на учет в налоговом органе;

в) тип рынка, который предполагается организовать.

34. К заявлению прилагаются копии учредительных документов (оригиналы учредительных документов в случае, если верность копий не удостоверена нотариально).

35. В случае утраты или порчи разрешений на право организации розничного рынка заявитель или его представитель подает в уполномоченный орган заявление о выдаче дубликата либо копии разрешений на право организации розничного рынка по форме согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту.

36. В случае необходимости продления срока действия разрешений на право организации розничного рынка, а также переоформления разрешений на право организации розничного рынка в случае реорганизации юридического лица в форме преобразования, изменения его наименования или типа рынка заявитель или его представитель подает в уполномоченный орган заявление о продлении срока действия или переоформлении разрешения на право организации розничного рынка по форме согласно приложению № 3 к настоящему административному регламенту.

37. Заявитель или его представитель должен представить документы, указанные в пункте 33 настоящего административного регламента.

При предоставлении муниципальной услуги уполномоченный орган не вправе требовать от заявителей или их представителей документы, не указанные в пункте 33 настоящего административного регламента.

38.  Требования к документам, представляемым заявителем:

а)  документы должны иметь печати, подписи уполномоченных должностных лиц государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области или должностных лиц иных организаций, выдавших данные документы или удостоверивших подлинность копий документов (в случае получения документа в форме электронного документа он должен быть подписан электронной подписью);

б)  тексты документов должны быть написаны разборчиво;

в)  документы не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений;

г)  документы не должны быть исполнены карандашом;

д)  документы не должны иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Глава 10. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить

39. К документам, необходимым для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель вправе представить относятся:

а) выписка из Единого государственного реестра юридических лиц;

б) копия документа, подтверждающего право на объект или объекты недвижимости, расположенные на территории, в пределах которой предполагается организовать рынок.

40.  Уполномоченный орган при предоставлении муниципальной услуги не вправе требовать от заявителей: представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Глава 11. Перечень оснований для отказа в приеме заявления

41. Основания для отказа в приеме к рассмотрению заявления и документов отсутствуют.

Глава 12. Перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении муниципальной услуги

42.  Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и Иркутской области не предусмотрены.

43. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

а) отсутствие права на объект или объекты недвижимости, расположенные в пределах территории, на которой предполагается организовать розничный рынок в соответствии с утвержденным планом;

б) несоответствие места расположения объекта или объектов недвижимости, принадлежащих заявителю, а также типа рынка, который предполагается организовать, плану;

в) подача заявления о выдаче разрешения с нарушением установленных главой 9 настоящего административного регламента требований и (или) предоставление документов, прилагаемых к заявлению, содержащих недостоверные сведения.

44. Отказ в предоставлении муниципальной услуги может быть обжалован в порядке, установленном законодательством.

Глава 13. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

45. В соответствии с Перечнем услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг администрации, утвержденным решением Думы муниципального района муниципального образования «Нижнеудинский район» от 24.03.2012г. №14,необходимые и обязательные услуги для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Глава 14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

46.  Муниципальная услуга предоставляется заявителям бесплатно. Оплата государственной пошлины или иной платы при предоставлении муниципальной услуги не установлена.

47.  Основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой при предоставлении муниципальной услуги, законодательством не установлены.

Глава 15. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги включая информацию о методике расчета размера такой платы

48.  Плата за получение документов в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не установлена.

49.  Размер платы за получение документов в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не установлен.

Глава 16. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления такой услуги

50.  Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления и документов не превышает 15 минут.

Глава 17. Срок и порядок регистрации заявления

заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

51.  Регистрацию заявления и документов о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, проверку правильности заполнения заявления и наличия прилагаемых к нему документов осуществляет должностное лицо уполномоченного органа в день подачи заявления и документов.

Глава 18. Требования к помещениям,

в которых предоставляется муниципальная услуга

52. Вход в здание уполномоченного органа оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о полном наименовании уполномоченного органа. Информационные таблички (вывески) размещаются рядом с входом, либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны заявителям.

Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) (далее – инвалиды) обеспечивается беспрепятственный доступ к зданию уполномоченного органа и к предоставляемой в нем муниципальной услуге. Вход в здание оборудуется пандусом. Специалисты уполномоченного органа обеспечивают оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами.

Если здание невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, то предоставление необходимых услуг осуществляется по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

53.  Прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в кабинетах уполномоченного органа или для специализированного обслуживания обеспечиваются местом на первом этаже в непосредственной и удобной близости от входа в здание.

Вход в кабинет уполномоченного органа оборудуется информационной табличкой (вывеской) с указанием номера кабинета, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги.

54.  Каждое рабочее место должностных лиц уполномоченного органа должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствами.

55.  Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц уполномоченного органа.

56.  Места ожидания в очереди на прием, подачу документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями.

57.  В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом уполномоченного органа одновременно ведется прием только одного заявителя. Одновременный прием двух и более заявителей не допускается.

Глава 19. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

58.  Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

а) соблюдение требований к местам предоставления муниципальной услуги, их транспортной доступности;

б) среднее время ожидания в очереди при подаче документов;

в) количество обращений об обжаловании решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа;

г) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами уполномоченного органа.

59.  Основными требованиями к качеству рассмотрения обращений заявителей являются:

а) достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе рассмотрения обращения;

б) полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения обращения;

в) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;

г) удобство и доступность получения заявителями информации о порядке предоставления государственной услуги;

д) оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого обращения.

60. Взаимодействие заявителя с должностными лицами уполномоченного органа осуществляется при личном приеме граждан в соответствии с графиком приема граждан уполномоченного органа.

61. Взаимодействие заявителя с должностными лицами уполномоченного органа осуществляется при личном обращении заявителя:

а) для подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) за получением результата предоставления муниципальной услуги.

62. Продолжительность взаимодействия заявителя с должностными лицами уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 10 минут по каждому из указанных видов взаимодействия.

63. Заявителю обеспечивается возможность получения муниципальной услуги посредством использования региональной государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области».

64. Заявителю посредством использования региональной государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» обеспечивается возможность получения сведений о ходе предоставления муниципальной услуги.

Глава 20. Иные требования, в том числе особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

65. Заявители имеют возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с использованием региональной государственной информационной системы «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в части:

1)  получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, обеспечения доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

3) направления запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

66. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель формирует заявление на предоставление муниципальной услуги в форме электронного документа и подписывает его электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=FFCF61B1203897002AE1EBBDD6BF3825CCC242D70BB300727A0349900Bw5JBI) от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=FFCF61B1203897002AE1EBBDD6BF3825CCC242D70BB000727A0349900Bw5JBI) от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

67. При направлении запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель вправе приложить к заявлению о предоставлении муниципальной услуги документы, указанные в пунктах 34 и 39 настоящего административного регламента, которые формируются и направляются в виде отдельных файлов в соответствии с требованиями законодательства.

68. При направлении заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

69. В течение 2 рабочих дней с даты направления запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявитель предоставляет в уполномоченный орган документы, представленные в пункте 34 административного регламента. Заявитель также вправе представить по собственной инициативе документы, указанные в пункте 39 административного регламента.

70. Для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных в региональной государственной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» получение согласия заявителя в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» не требуется.

Раздел III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯК ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Глава 21. Состав и последовательность административных процедур

71. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация документов и заявления;

2) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

4) информирование заявителя или его представителя о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

5) продление срока действия, переоформление разрешения на право организации розничного рынка;

6) выдача заявителю дубликата, копии разрешения на право организации розничного рынка.

72.  Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении № 4 к настоящему административному регламенту.

Глава 22. Прием и регистрация документов и заявления

73. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления с приложением документов одним из следующих способов:

а) посредством личного обращения заявителя или его представителя,

б) посредством почтового отправления;

в) в электронной форме.

74. В день поступления заявление регистрируется должностным лицом уполномоченного органа в журнале регистрации розничных рынков**.**

75. В журнал регистрации розничных рынков заносится следующая информация:

а) регистрационный номер и дата приема заявления;

б) перечень приложенных к заявлению документов;

в) наименование юридического лица;

г) юридический адрес;

д) телефон;

е) реквизиты учредительных документов, выписки из единого государственного реестра юридических лиц, документов, подтверждающих право на объект или объекты недвижимости;

ж) результат рассмотрения заявления.

76. Днем обращения заявителя считается дата регистрации в уполномоченном органе заявления и документов.

Днем регистрации обращения является день его поступления в уполномоченный орган (до 16-00). При поступлении обращения после 16-00 его регистрация происходит следующим рабочим днем.

77. Максимальное время приема заявления и прилагаемых к нему документов при личном обращении заявителя не превышает 30 минут.

78. В день поступления заявления и прилагаемых к нему документов уполномоченный орган проводит проверку правильности заполнения заявления и наличия прилагаемых к нему документов, регистрирует их и в течение рабочего дня, следующего за днем поступления документов, вручает (направляет) заявителю уведомление о приеме заявления к рассмотрению.

79. В случае если указанное заявление оформлено не в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, а в составе прилагаемых к нему документов отсутствуют необходимые документы, заявителю вручается (направляется) уведомление о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) представления отсутствующих документов.

80. В случае, если указанное заявление оформлено не в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, а в приложении к нему отсутствуют документы, указанные в [пункте](consultantplus://offline/ref=CFBB1603BD210562399701F7969BC46ACCB53CF65668EDF43751F5DCA1C249B6072F5BDE1DFE2C77OAt2B) 34, заявителю вручается (направляется) уведомление о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) представления отсутствующего документа.

81. В случае поступления заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме должностное лицо уполномоченного органа осуществляет следующую последовательность действий:

1) просматривает электронные образы заявления и прилагаемых к нему документов;

2) осуществляет контроль полученных электронных образов заявления и прилагаемых к нему документов на предмет целостности;

3) фиксирует дату получения заявления и прилагаемых к нему документов;

4) направляет заявителю через личный кабинет уведомление о получении заявления и прилагаемых к нему документов (при наличии) с указанием на необходимость представить для сверки подлинников документов (копии, заверенные в установленном порядке), указанных в пункте 34 настоящего административного регламента, а также на право заявителя представить по собственной инициативе документы, указанные в пункте 39 настоящего административного регламента в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты получения ходатайства и прилагаемых к нему документов (при наличии) в электронной форме.

82. Заявление и прилагаемые к нему документы передаются должностным лицом уполномоченного органа, принявшим указанные документы, по описи должностному лицу уполномоченного органа, ответственному за подготовку документов по муниципальной услуге, в течение рабочего дня, следующего за днем регистрации.

83. Результатом административной процедуры по приему и регистрации документов и заявления является выдача (направление) заявителю уведомления о приеме документов либо уведомления о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) представления отсутствующих документов.

Глава 23. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги

84. Основанием для начала административной процедуры является получение документов должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

В течение одного рабочего дня, следующего за днем регистрации поступившего заявления, должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, осуществляет направление межведомственных запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся документы, перечисленные в пункте 39 настоящего административного регламента, в случае, если указанные документы не были представлены заявителем или его представителем самостоятельно, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

85. Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, перечисленных в пункте 39 настоящего административного регламента, допускаются только в целях, связанных с предоставлением муниципальной услуги.

86. Межведомственный запрос о представлении документов, указанных в пункте 39 настоящего административного регламента, для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия формируется в соответствии с требованиями [статьи 7.2](consultantplus://offline/ref=FE4AF0CF3427A82AAF077E0CE3B12B8927A1973B825A3E0C6197BD5A478298C6A2CA1DF2v2QCD) Федерального закона от 27 июля 2010 года   
№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Документы и сведения, полученные с использованием межведомственного информационного взаимодействия, применяются в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

87. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, приобщает ответы на межведомственные запросы к соответствующему запросу.

В случае не поступления ответа на межведомственный запрос в установленный срок уполномоченным органом принимаются меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

88. Результатом административной процедуры является получение в рамках межведомственного взаимодействия информации (документов), необходимой для предоставления муниципальной услуги заявителю.

89. Способом фиксации результата административной процедуры является фиксация факта поступления документов и сведений, полученных в рамках межведомственного взаимодействия, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в журнале регистрации поступления ответов в рамках межведомственного взаимодействия или внесение соответствующих сведений в журнал регистрации розничных рынков.

Глава 24. Принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги

90. Основанием для начала административной процедуры принятия решения является наличие заявления и полного пакета документов.

При рассмотрении заявления о выдаче разрешения уполномоченный орган проводит проверку полноты и достоверности сведений о заявителе, содержащихся в представленных в соответствии с [главой](consultantplus://offline/ref=9FC367DE5CE5FB08381CE72136890C48CD0364711C4D912E8AADE7E1BAE39B6F62AA26C2C45184C57Cv7B) 9 и главой 10 настоящего административного регламента документах.

91. Рассмотрение заявления о предоставлении разрешений на право организации розничного рынка осуществляется в срок, не превышающий   
30 календарных дней со дня поступления этого заявления.

92. В течение указанного срока уполномоченный орган принимает решение о предоставлении разрешения или в случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, установленных пунктом 43 настоящего административного регламента, об отказе в его предоставлении, которое оформляется соответствующим правовым актом.

93. Решение о предоставлении разрешений принимается на основании плана, указанного в пункте 20 настоящего административного регламента.

94. О принятом решении уполномоченный орган уведомляет заявителя или его представителя в письменной форме в срок не позднее дня, следующего за днем принятия указанного решения.

95. При принятии решения об отказе в предоставлении разрешения на право организации розничного рынка уполномоченный орган уведомляет заявителя или его представителя о принятом решении.

96. Вместе с уведомлением заявителю или его представителю возвращаются все представленные им документы. В случае подачи заявителем или его представителем заявления на выдачу разрешения на право организации розничного рынка и копий прилагаемых к нему документов через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области», копии представленных заявителем или его представителем документов к уведомлению не прикладываются.

97. В течение одного рабочего дня, следующего за днем регистрации правового акта, должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за предоставление муниципальной услуги, формирует дело о предоставлении конкретному юридическому лицу права на организацию розничного рынка. Дело подлежит хранению в уполномоченном органе.

Результатом административной процедуры является сформированное дело о предоставлении права на организацию розничного рынка.

Глава 25. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИЛИ ОБ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

98. Выдача разрешений на право организации розничного рынка осуществляется после принятия уполномоченным органом решения о предоставлении такого разрешения, что является основание для начала административной процедуры, не позднее 3 дней со дня принятия указанного решения.

99. В разрешении указываются:

а) наименование органа местного самоуправления, выдавшего разрешение;

б) полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименования, в том числе фирменное наименование, и организационно-правовая форма юридического лица, место его нахождения, место расположения объекта или объектов недвижимости, где предполагается организовать рынок;

в) тип рынка;

г) срок действия разрешения;

д) идентификационный номер налогоплательщика;

е) номер разрешения;

ж) дата принятия решения о предоставлении разрешения.

100. Разрешение выдается на срок, не превышающий пяти лет. В случае, если юридическому лицу объект или объекты недвижимости, где предполагается организовать рынок, принадлежат на праве аренды, срок действия такого разрешения определяется с учетом срока действия договора аренды.

101. Юридическое лицо, получившее разрешение, признается управляющей рынком компанией.

102. Уполномоченный орган в 15-дневный срок со дня принятия решения о выдаче разрешения на право организации розничного рынка, переоформлении, продлении срока его действия направляет в соответствующий орган исполнительной власти Иркутской области информацию о выданном разрешении и содержащихся в нем сведениях, состав которых установлен [статьей 10](consultantplus://offline/ref=31C135181349D599437C86974D6614E726F81B3E5458CC9539475B07B7DCDBAF1A6736C03EC10272RDP1D) Федерального закона от 30 декабря 2006 года № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

103. Информация о принятом решении подлежит опубликованию в печатном средстве массовой информации уполномоченного органа «Вестник Нижнеудинского района», а также на сайте не позднее 15 рабочих дней со дня принятия решения.

104. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных разрешении на право организации розничного рынка либо уведомлении об отказе в выдаче разрешения на право организации розничного рынка осуществляется в течение 15 дней с момента регистрации заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

Результатом административной процедуры является направление принятого решения заявителю.

Глава 26. Продление срока действия, переоформление разрешения на право организации розничного рынка

105. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя или его представителя в связи с необходимостью:

а) продления срока действия разрешения на право организации розничного рынка;

б) переоформления разрешения на право организации розничного рынка (в случае реорганизации заявителя в форме преобразования, изменения наименования заявителя или типа рынка).

106. Продление срока действия разрешения на право организации розничного рынка, его переоформление осуществляются в соответствии с требованиями главы 24 настоящего административного регламента.

107. Срок рассмотрения заявления о продлении срока действия, переоформления разрешения на право организации розничного рынка не может превышать 15 календарных дней со дня поступления заявления.

108. Заявитель или его представитель прилагает к заявлению документы, указанные в пункте 34 настоящего административного регламента.

Заявитель или его представитель вправе представить документы, указанные в пункте 39 настоящего административного регламента.

109. Основания для отказа в осуществлении административной процедуры:

а) отсутствие права на объект или объекты недвижимости в пределах территории, по которой организован рынок, в период продления срока действия разрешения на право организации розничного рынка;

б) окончание срока действия разрешения на право организации розничного рынка на момент приема заявления либо менее чем через 15 дней со дня приема заявления;

в) отсутствие факта реорганизации заявителя в форме преобразования, изменения наименования заявителя;

г) несоответствие типа рынка [плану](consultantplus://offline/ref=E82F913B9C0D384CA5C1F976A5A9C4977F5D5B798525DA003A990FBA04A9CC241CE789BB0E3C2DEE835E0Bl9W0F).

110. Результатом административной процедуры является получение заявителем или его представителем уведомления о получении результата муниципальной услуги, разрешения либо уведомления об отказе внесения изменений в разрешение.

Глава 27. Выдача заявителю дубликата, копии разрешений на право организации розничного рынка

111. Основанием для начала административной процедуры по выдаче дубликата разрешения на право организации розничного рынка является обращение заявителя или его представителя с заявлением о выдаче дубликата разрешения в связи с его утерей, порчей либо иным фактом утраты или невозможности использования разрешения.

Основанием для начала административной процедуры по выдаче копии разрешения на право организации розничного рынка является обращение заявителя или его представителя с заявлением о выдаче копии разрешения.

112. При отсутствии оснований для отказа в приеме заявления о выдаче дубликата, копии разрешения на право организации розничного рынка предусмотренных [пунктом 43](consultantplus://offline/ref=A949C545F182626AA6979EE21450DF1A4711F1F6B69CB23849E8E850480A923C0EFBB71FD9D339578BD23C17d8G) настоящего административного регламента, должностное лицо уполномоченного органа, принявшее документы и заявление, передает их должностному лицу уполномоченного органа, ответственному за предоставление муниципальной услуги, которое не позднее дня, следующего за днем приема заявления, изготавливает дубликат, копию разрешения на право организации розничного рынка и сопроводительное письмо об его направлении заявителю или его представителю.

Дубликат, копия разрешения на право организации розничного рынка должны в точности воспроизводить содержание разрешения на право организации розничного рынка, на нем ставится штамп «Дубликат» или «Копия», указывается дата его выдачи, наносится надпись об его верности оригиналу.

Копия разрешения на право организации розничного рынка передается должностным лицом уполномоченного органа, ответственным за предоставление муниципальной услуги, для заверения руководителю уполномоченного органа.

113. Должностное лицо уполномоченного органа, осуществляющее прием документов, отказывает в приеме заявления о выдаче дубликата, копии разрешения на право организации розничного рынка при выявлении одного из следующих оснований:

а) лицо, обратившееся с заявлением о выдаче дубликата, копии разрешения на право организации розничного рынка, не является лицом, получившим указанное разрешение;

б) отсутствие у лица, обратившегося в качестве представителя заявителя, полномочий действовать от имени заявителя.

114. Отказ в приеме заявления о выдаче дубликата, копии разрешений на право организации розничного рынка по основаниям, предусмотренным пунктом 113 настоящего административного регламента, не препятствует повторной подаче документов при устранении оснований, по которым отказано в приеме заявления.

115. Дубликат, копия разрешений на право организации розничного рынка и сопроводительное письмо о его направлении заявителю или его представителю подписываются руководителем уполномоченного органа. Сопроводительное письмо регистрируется в информационной системе электронного управления документами органа местного самоуправления.

116. После регистрации сопроводительного письма один его экземпляр с приложением дубликата, копии разрешений на право организации розничного рынка направляется заявителю или его представителю не позднее 3 дней, следующих за днем регистрации, на электронный адрес заявителя или его представителя, почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении, либо вручается заявителю или его представителю под роспись при его личном обращении.

117. Срок выдачи дубликата, копии разрешений на право организации розничного рынка не может превышать 5 дней с момента регистрации заявления.

Раздел IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Глава 28. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

118.  Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений должностными лицами уполномоченного органа осуществляется должностными лицами уполномоченного органа, наделенными соответствующими полномочиями, путем рассмотрения отчетов должностных лиц уполномоченного органа, а также рассмотрения жалоб заявителей.

119.  Основными задачами текущего контроля являются:

а)  обеспечение своевременного и качественного предоставления муниципальной услуги;

б)  выявление нарушений в сроках и качестве предоставления муниципальной услуги;

в)  выявление и устранение причин и условий, способствующих ненадлежащему предоставлению муниципальной услуги;

г)  принятие мер по надлежащему предоставлению муниципальной услуги.

120.  Текущий контроль осуществляется на постоянной основе.

Глава 29. ПОРЯДОК И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАНОВЫХ И ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПОЛНОТОЙ И КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

121. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

1)  проведения плановых проверок;

2)  рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

122. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается в соответствии с планом работы администрации. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.

123. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

124. Заявитель информируется о результатах проверки поданной им жалобы, а также о решениях, принятых по результатам проведенной проверки, в установленном [законодательством](consultantplus://offline/ref=2934FCF9DB2E8E9CA013D5F45859A021CEE58684CC9A4D591105C7FC71V3NCI) Российской Федерации порядке.

125.  По результатам проведенных проверок в случае выявления фактов нарушения прав и законных интересов заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 30. Ответственность должностных лиц органа местного самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

126.  Обязанность соблюдения положений настоящего административного регламента закрепляется в должностных обязанностях должностных лиц уполномоченного органа.

127.  При выявлении нарушений прав заявителей в связи с исполнением настоящего административного регламента виновные в нарушении должностные лица уполномоченного органа привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 31. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны заявителей, их объединений и организацией

128.  Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем информирования уполномоченного органа о фактах:

а) нарушения прав и законных интересов заявителей решением, действием (бездействием) уполномоченного органа, его должностных лиц;

б) нарушения положений настоящего административного регламента или иных нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги;

в) некорректного поведения должностных лиц уполномоченного органа, нарушения правил служебной этики при предоставлении муниципальной услуги.

129.  Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

Глава 32. Обжалование решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа

130.  Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителями или их представителями (далее – заинтересованные лица) являются решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

131.  С целью обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа заинтересованное лицо вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением об обжаловании решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также должностных лиц уполномоченного органа (далее – жалоба).

132.  Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заинтересованные лица могут получить:

а)  на стендах, расположенных в помещениях, занимаемых уполномоченным органом;

б)  на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.nuradm.ru;

в)  в региональной государственной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: http://38.gosuslugi.ru.

133.  Заинтересованное лицо может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а)  нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

б)  нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в)  требование у заявителя документов для предоставления муниципальной услуги не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, правовыми актами администрации, настоящим административным регламентом;

г)  отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, правовыми актами администрации для предоставления муниципальной услуги;

д)  отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, правовыми актами администрации, а также настоящим административным регламентом;

е)  затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, актами администрации;

ж)  отказ должностного лица уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

134.  Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме одним из следующих способов:

а)  лично по адресу: 665106 Иркутская область г. Нижнеудинск ул. Октябрьская,1; телефон: 8(395-57)7-01-84, факс: 8(395-57)7-01-84;

б)  через организации федеральной почтовой связи;

в)  с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

электронная почта: nuradm@rambler.ru;

официальный сайт уполномоченного органа: www.nuradm.ru

г)  через МФЦ;

д)  через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - http://38.gosuslugi.ru.

135.  Прием жалоб в письменной форме также осуществляется в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал заявление на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Прием жалоб осуществляется в соответствии с графиком приема заявителей.

136.  Жалоба может быть подана при личном приеме заинтересованного лица. Прием заинтересованных лиц в уполномоченном органе осуществляет начальник потребительского рынка товаров и услуг, в случае его отсутствия – ведущий специалист.

137.  Прием заинтересованных лиц проводится по предварительной записи, которая осуществляется по телефону: 8(395-57)7-01-84.

138.  При личном приеме обратившееся заинтересованное лицо предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

139.  Жалоба должна содержать:

а)  наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б)  фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о заинтересованном лице, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заинтересованному лицу;

в)  сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа;

г)  доводы, на основании которых заинтересованное лицо не согласно с решением и действием (бездействием) уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа. Заинтересованным лицом могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заинтересованного лица, либо их копии.

140.  При рассмотрении жалобы:

а)  обеспечивается объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение жалобы, в случае необходимости – с участием заинтересованного лица, направившего жалобу;

б)  по результатам рассмотрения жалобы принимаются меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заинтересованных лиц;

в)  обеспечивается по просьбе заинтересованного лица представление заинтересованному лицу информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы в уполномоченном органе.

141.  Поступившая в уполномоченный орган жалоба подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления, и в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации заявителю направляется уведомление о дате и месте ее рассмотрения.

Жалоба, поступившая в уполномоченный орган, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, в случае обжалования отказа уполномоченного органа, их должностных лиц в приеме документов у заинтересованного лица либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае поступления жалобы в отношении муниципальной услуги, которую оказывает другой уполномоченный орган, жалоба регистрируется в уполномоченном органе в течение одного рабочего дня со дня ее поступления и в течение одного рабочего дня со дня ее регистрации, направляется в уполномоченный орган, предоставляющий соответствующую муниципальную услугу, с уведомлением заинтересованного лица, направившего жалобу, о переадресации жалобы.

142.  Основания приостановления рассмотрения жалобы, направленной в уполномоченный орган, не предусмотрены.

143.  Случаи, в которых жалоба не рассматривается:

а)  наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б)  отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя и отчество (если имеется) и (или) почтовый адрес заинтересованного лица, указанные в жалобе.

144.  По результатам рассмотрения жалобы уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

а)  удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных должностными лицами уполномоченного органа опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, актами администрации;

б)  отказывает в удовлетворении жалобы.

145.  Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заинтересованному лицу в письменной форме и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

146. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а)  наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя и (если имеется) отчество его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б)  номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в)  фамилия, имя и (если имеется) отчество заинтересованного лица, подавшего жалобу;

г)  основания для принятия решения по жалобе;

д)  принятое по жалобе решение;

е)  в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж)  сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

147.  Основаниями отказа в удовлетворении жалобы являются:

а)  наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б)  подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заинтересованного лица и по тому же предмету жалобы.

1.  Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством.

148.  В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

149.  Способами информирования заинтересованных лиц о порядке подачи и рассмотрения жалобы являются:

а) личное обращение заинтересованных лиц в уполномоченный орган;

б) через организации федеральной почтовой связи;

в) с помощью средств электронной связи (направление письма на адрес электронной почты уполномоченный орган);

г) с помощью телефонной и факсимильной связи.

Заместитель мэра Е.В. Бровко

Приложение № 1

к Административному регламенту

«Выдача разрешений на право

организации розничного рынка»

ЗАЯВЛЕНИЕ

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ

НА ПРАВО ОРГАНИЗАЦИИ РОЗНИЧНОГО РЫНКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | | | |
| (организационно-правовая форма, полное и сокращенное (в случае, если имеется) наименование (в том числе фирменное наименование) юридического лица) | | | |
| Местонахождение: |  | | . | |
|  | (юридический адрес в соответствии с учредительным документом) | | | |
| Контактный телефон: | |  | . | |

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица:

|  |  |
| --- | --- |
|  | . |

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | . | |
| (наименование документа, дата и номер документа) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИНН: |  | . |

Данные документа о постановке юридического лица на учет в налоговом органе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | . | |
| (наименование документа, дата и номер документа) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| В лице |  | . | |
| (Ф.И.О. лица, представляющего интересы юридического лица) | | |

|  |
| --- |
| Просит выдать разрешение на право организации розничного рынка |
|  | | | . |
| (наименование, тип рынка) | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| на срок от | | |  |  |  | 20 |  | года |
| до |  |  |  | | | 20 |  | года |

Место нахождения объекта (объектов) недвижимости, где предполагается организовать

|  |
| --- |
| рынок |
|  | | . | |
| (адрес розничного рынка) | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество торговых мест: |  | | | . | | | |
| Перечень прилагаемых документов: | |  | . | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | |  | |

М.П.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Должность лица, представляющего интересы юридического лица |  | подпись |  | Ф.И.О. лица, представляющего  интересы юридического лица |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата поступления заявления | | |  |  | Регистрационный № |  |
| Материалы принял |  | | |  | Дата регистрации |  |
|  | |  | |  |  |  |
| (Ф.И.О., должность, подпись) | |  | |  |  |  |

Приложение № 2

к Административному регламенту

«Выдача разрешений на право

организации розничного рынка»

ЗАЯВЛЕНИЕ ОВЫДАЧЕ ДУБЛИКАТА ИЛИ КОПИИ

РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРАВО ОРГАНИЗАЦИИ РОЗНИЧНОГО РЫНКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | | | |
| (организационно-правовая форма, полное и сокращенное (в случае, если имеется) наименование (в том числе фирменное наименование) юридического лица) | | | |
| Местонахождение: |  | | . | |
|  | (юридический адрес в соответствии с учредительным документом) | | | |
| Контактный телефон: | |  | . | |

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица:

|  |  |
| --- | --- |
|  | . |

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | . | |
| (наименование документа, дата и номер документа) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИНН: |  | . |

Данные документа о постановке юридического лица на учет в налоговом органе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | . | |
| (наименование документа, дата и номер документа) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| В лице |  | . | |
| (Ф.И.О. лица, представляющего интересы юридического лица) | | |

|  |
| --- |
| Просит выдать дубликат или копию разрешений на право организации розничного рынка |
|  | | | . |
| (наименование, тип рынка) | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| на срок от | | |  |  |  | 20 |  | года |
| до |  |  |  | | | 20 |  | года |

Место нахождения объекта (объектов) недвижимости, где предполагается организовать

|  |
| --- |
| рынок |
|  | | . | |
| (адрес розничного рынка) | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество торговых мест: |  | | | . | | | |
| Перечень прилагаемых документов: | |  | . | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | |  | |

М.П.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Должность лица, представляющего интересы юридического лица |  | подпись |  | Ф.И.О. лица, представляющего  интересы юридического лица |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата поступления заявления | | |  |  | Регистрационный № |  |
| Материалы принял |  | | |  | Дата регистрации |  |
|  | |  | |  |  |  |
| (Ф.И.О., должность, подпись) | |  | |  |  |  |

Приложение № 3

к Административному регламенту

«Выдача разрешений на право

организации розничного рынка»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОДЛЕНИИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРАВО ОРГАНИЗАЦИИ РОЗНИЧНОГО РЫНКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | | | |
| (организационно-правовая форма, полное и сокращенное (в случае, если имеется) наименование (в том числе фирменное наименование) юридического лица) | | | |
| Местонахождение: |  | | . | |
|  | (юридический адрес в соответствии с учредительным документом) | | | |
| Контактный телефон: | |  | . | |

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица:

|  |  |
| --- | --- |
|  | . |

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | . | |
| (наименование документа, дата и номер документа) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИНН: |  | . |

Данные документа о постановке юридического лица на учет в налоговом органе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | . | |
| (наименование документа, дата и номер документа) | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| В лице |  | . | |
| (Ф.И.О. лица, представляющего интересы юридического лица) | | |

|  |
| --- |
| Просит выдать разрешений на продление срока действия или переоформление разрешений на право организации розничного рынка |
|  | | | . |
| (наименование, тип рынка) | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| на срок от | | |  |  |  | 20 |  | года |
| до |  |  |  | | | 20 |  | года |

Место нахождения объекта (объектов) недвижимости, где предполагается организовать

|  |
| --- |
| рынок |
|  | | . | |
| (адрес розничного рынка) | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество торговых мест: |  | | | . | | | |
| Перечень прилагаемых документов: | |  | . | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | |  | |

М.П.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Должность лица, представляющего интересы юридического лица |  | подпись |  | Ф.И.О. лица, представляющего  интересы юридического лица |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата поступления заявления | | |  |  | Регистрационный № |  |
| Материалы принял |  | | |  | Дата регистрации |  |
|  | |  | |  |  |  |
| (Ф.И.О., должность, подпись) | |  | |  |  |  |

Приложение №4

к Административному регламенту «Выдача разрешений на право организации розничного рынка»

БЛОК-СХЕМА

АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Прием и регистрация документов и заявления  
*(в день поступления)*

Выдача заявителю дубликата, копии разрешения на право организации розничного рынка

*(5 календарных дней с момента подачи заявления)*

Продление срока действия, переоформление разрешения на право организации розничного рынка

*(15 календарных дней с момента подачи заявления)*

Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении мун. услуги

*(1 рабочий день-формирование запросов; 5 рабочих дней – предоставление ответа)*

Уведомление заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги

*(1 рабочий день)*

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги

*(30 календарных дней с момента подачи заявления)*

Информирование заявителя или его представителя о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги

*(3 рабочих дня со дня принятия решения)*

Опубликование информации о принятом решении в официальных изданиях, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

*(15 рабочих дней со дня принятия решения)*

Направление в соответствующий орган исполнительной власти Иркутской области информации о выданном разрешении и содержащихся в нем сведениях

*(15 календарных дней со дня принятия решения)*