**О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2020 год**

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983 года. С 1994 года день потребителей широко отмечается и в Российской Федерации.

День прав потребителей приурочен к дате выступления [Джона Кеннеди](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B8%2C_%D0%94%D0%B6%D0%BE%D0%BD_%D0%A4%D0%B8%D1%86%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%B4) в [конгрессе США](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D0%B3%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81_%D0%A1%D0%A8%D0%90) в [1962 году](https://ru.wikipedia.org/wiki/1962_%D0%B3%D0%BE%D0%B4). Было дано понятие [потребитель](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C) и выделено четыре принципиальных права потребителей:

* *Право на информацию*
* *Право на безопасность*
* *Право на выбор*
* *Право быть услышанным*

Позже этот перечень был дополнен следующими правами:

* *Право на возмещение ущерба,*
* *Право на потребительское образование,*
* *Право на удовлетворение базовых потребностей;*
* *Право на здоровую окружающую среду.*

Ежегодно тематику всемирного дня потребителй по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) и в 2020 году он проходит **под девизом «*Рациональный потребитель» («За ответственное потребление») - «The Sustainable Consumer».***

Всемирная организация потребителей (Consumers International) призывает обратить внимание на проблемы чрезмерного производства и нерационального потребления, что влечет за собой глобальное изменение климата, ухудшение состояния окружающей среды, включая опустынивание, засухи, деградацию земель, нехватку питьевой воды и утрату биоразнообразия, тем самым обостряет многочисленные проблемы, стоящие перед человечеством, приводит к утрате уникальных природных объектов.

Для того чтобы сохранить природные ресурсы и улучшить социальные условия для нынешних и будущих поколений, всемирная организация потребителей призывает каждого потребителя придерживаться принципов рационального и ответственного потребления товаров и услуг.

По подсчетам ООН домохозяйства потребляют 29 процентов мировой энергии, и их вклад в общие выбросы в атмосферу составляет 21 процент. Другие исследования показывают, что при производстве различных видов товаров используется несколько видов пластика и других материалов, которые практически не перерабатываются. Например, около 1 миллиона пластиковых бутылок продается по всему миру ежеминутно. 60% пластика, большая часть которого поступает из пищевой промышленности, попадает на свалки или в окружающую среду. В рамках глобального потребления отмечается, что производство продуктов питания связано с высоким энергопотреблением, вырубкой лесов, увеличением выбросов парниковых газов и чрезмерным использованием воды.

Рациональное потребление направлено на повышение эффективности использования ресурсов и развитие справедливой торговли при одновременном снижении уровня бедности и предоставлении каждому возможности иметь хорошее качество жизни, доступ к еде, воде, энергии, медицине и многим другим благам.

Именно выбор потребителей способен повлиять на повсеместное внедрение бережливых подходов к производству товаров и услуг.

**В Иркутской области специалисты консультационного центра и консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»** к Всемирному дню защиты прав потребителей ежегодно проводят различные просветительские мероприятия, такие как:

- консультирование по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров, оказании услуг в рамках проведения «Горячих линий»;

- беседы, лекции, семинары, уроки-практикумы, по общим вопросам в сфере защиты прав потребителей, а так же по вопросам рационального использования товаров в школах, средних и высших учебных заведениях, библиотеках, торговых предприятиях, а также для граждан социально-ориентированных организаций - советов ветеранов, «женсоветов» и иных организаций;

- публикации информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Иркутской области, МФЦ Иркутской области, МО городов, районов Иркутской области и иных СМИ;

- оформление тематических стендов, а также распространения среди населения памяток и брошюр.

**Внимание!** Если Вы желаете повысит уровень потребительской грамотности в области защиты прав потребителей мы рады сотрудничать с Вами.

Все мероприятия проводятся на безвозмездной основе, по предварительной записи.

Просим Вас заявки направлять на адрес электронной почты:**zpp@sesoirk.irkutsk.ru** или по телефону: **8 (395-2) 22-23-88.**

Адрес консультационного центра по защите прав потребителей:

**г. Иркутск, ул. Трилиссера 51**

*Информация подготовлена специалистами консультационного центра ФБУЗ Центр гигиены и*

*эпидемиологии в Иркутской области»,*

*с использованием материала сайта* [*http://rospotrebnadzor.ru*](http://rospotrebnadzor.ru)